



## NÁVRATOVÝ / REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Tento řádně vyplněný formulář zašlete společně se zbožím a kopií dokladu o nabití (fakturou) na naši adresu: **RIDE4STARS, Na Spojce 472, 252 42, Vestec u Prahy** . Vrácené zboží musí být řádně zabaleno, aby při přepravě nedošlo k poškození. Balík nezasílejte na dobírku, balíky s dobírkou nepřebíráme. Balík zašlete nejlépe doporučeně. Obsahem vráceného zboží ve 14ti denní lhůtě musí být i veškeré dárky a bonusy, které byly součástí objednávky - faktury. V případě jakýchkoliv nejasností nás neváhejte kontaktovat na telefonu: **+420 727 809 065**.

ČÍSLO OBJEDNÁVKY:	DATUM REKLAMACE:
-------------------	------------------

JMÉNO A PŘÍJMENÍ:
-------------------

ADRESA:
---------

TELEFON:
----------

EMAIL:
--------

VRÁCENÉ / REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:
------------------------------

KÓD:
------

DATUM DODÁNÍ:
---------------

DRUH REKLAMACE:
-----------------

<input type="checkbox"/> VÝMĚNA ZBOŽÍ ZA JINÉ (nepoškozeného a nepoužívaného v 14ti denní lhůtě od zakoupení)
---

Kód a název nového zboží: .....

Velikost a barva: .....

<input type="checkbox"/> VRÁCENÍ PENĚŽ (za nepoškozené a nepoužívané zboží v 14ti denní lhůtě od zakoupení)
---

Vrácení peněz za zboží na účet: ..... / .....

<input type="checkbox"/> ZJIŠTĚNÁ ZÁVADA (vyplňte pouze pokud zboží reklamujete z důvodu závady v záruční době 2 let)
---

<input type="checkbox"/> JINÝ POŽADAVEK
---

PODPIS ZÁKAZNÍKA:

REKLAMACI VYŘÍDIL: